

OSSMA

会員登録、申込手順について

アプリからの 登録・申込手順

OSSMAアプリのインストール

App Store または Google Play からOSSMAアプリをインストールする

アプリQRコード



手順

1. App Store / Google Playから
アプリのインストールを行う ※

新アプリのアイコン



! 旧アプリのアイコン



- ※ アプリストアから検索をする場合は
アプリをダウンロードする際に
旧アプリをダウンロードしないようにご注意ください。

①新規会員登録

会員がアプリから新規会員登録を行う方法



件名：[OSSMA]確認コード/Verification code
本文：OSSMAをご利用いただきましてありがとうございます。

OSSMAアプリに以下の確認コードをご入力ください。

確認コード：298606

確認コードに心当たらない場合はお手数ですがOSSMA事務局にご連絡ください。

確認コードをコピーすると前後に空白が入ってしまうケースがございます。空白も一緒にコピー＆ペーストしていないかをご確認ください。

* 本メールに返信いただいてもお答えできませんのでご了承下さい。
下記のアドレスへお問い合わせください。

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社
OSSMA事務局
students@emergency.co.jp

1.新規会員登録

アプリダウンロード後、「新規会員登録はこちら」から登録を進める

2.メールアドレス・パスワード入力

メールアドレスとパスワード入力画面に遷移入力後、「利用規約」と「個人情報保護方針」のリンクを開いてからでないと送信ボタンは活性化されない送信ボタンを押下

3.認証コード入力

送信後、コード入力画面に遷移
送信したメールアドレスに、右の内容のメールが届くので、確認コードをコピーして入力する
※自動で入力はされないの、必ずメールを確認して入力する必要あり

①新規会員登録

会員がアプリから新規会員登録を行う方法



4.学校・団体パスワード入力

学校・団体パスワードの入力画面に遷移
 学校・団体パスワードを入力すると
 「 {学校・団体名} で間違いないでしょうか。」
 と表示されるので、問題なければ「はい」をタップ

※学校・団体パスワードは 予め学校・団体より
 学生に周知されるもので、学生は入力前に
 学校・団体のパスワードの確認が必要

5.会員情報入力

会員情報入力画面に遷移
 メールアドレスは変更不可
 もし違うアドレスを利用したい場合は再度登録をやり直してもらう
 内容入力後、確認画面が表示され、「登録してよろしいですか。」で「はい」をタップすると登録完了
 登録途中でアプリを閉じると、学校・団体パスワードの入力からやり直しになる

6.登録完了

登録完了後、そのまま申込に進むか
 トップ画面に戻るが表示される

学校・団体パスワードの確認方法

会員がアプリで入力する学校・団体パスワードの確認方法

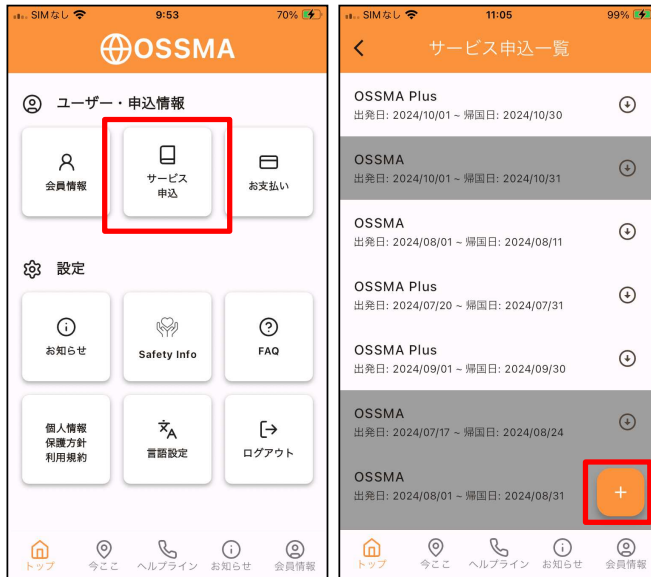
【管理画面】

会員がアプリで入力する学校・団体パスワードは
管理画面の学校・団体の「パスワード」に記載されている文字を入力

会員がアプリから新規会員登録を行う場合は、
予め学内ポータルサイトや資料等を利用し、学校・団体パスワードの周知をお願いします

②サービス申込登録

会員がアプリでサービス申込登録を行う方法



1. 申込登録

アプリトップ画面から「サービス申込」をタップする
遷移したサービス申込一覧の右下にある「+」をタップする

※ 「+」マークがグレーになっている場合
他の申込支払いが完了していない等の理由で
申込ができない状況です。



2. 申込内容入力

申込サービスや会費請求先等を選択
渡航先の情報等を入力する

※ 会員種別が教職員の際は
OSSMA以外は選択できない



3. 登録内容確認

2. で入力した内容の確認画面が表示
内容に間違いがないかを確認する
渡航期間に合わせて自動的に料金が計算される

※ 料金は手数料を含んだ料金となります
※ 学校・団体支払いの場合は0円となる



②サービス申込登録

会員がアプリでサービス申込登録を行う方法



4.登録完了

3で内容の確認が完了し、「申し込む」をタップすると、表示の内容が出るので「はい」をタップする
申込を完了後トップに戻るか、お支払い手続きに進むかを選択

差出人：students@emergency.co.jp
件名：【OSSMA】お申込み完了のお知らせ
本文：
OSSMAをご利用いただきまして
ありがとうございます。

XX様のお申込みが完了いたしました。

お支払いが発生している場合はアプリの一部機能がご利用いただけません。
アプリの「お支払い」よりお支払い手続きをお願いいたします。

* 本メールに返信いただいてもお答えできませんのでご了承下さい。
下記のアドレスへお問い合わせください。

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社
OSSMA事務局
students@emergency.co.jp

登録完了メール

登録が完了すると上記のようなメールが届きます

※申し込みが完了すると上記のメールは
所属の学校・団体のアカウントにもお知らせが届きます

② サービス申込登録

会員がアプリから支払いを行う方法



アプリから支払い手続きを行う

「お支払い」をタップするとお支払い一覧に画面になる
複数ある場合は一覧の中から支払いを行うものをタップする

支払い画面から支払い

該当の支払いを選択後、支払い画面へ遷移するので
クレジットカード払い もしくは コンビニエンスストア払い を
選択し、支払いを完了させる

支払い完了後

支払い完了後「サービス申込」から該当のサービスを
タップすると、非活性になっていた項目が活性化され
利用可能になる

②サービス申込登録

会員がメールから支払いを行う方法

姓名様

このたびは弊社サービスにお申込みいただきまして、ありがとうございます。
下記お申し込みを受け付けましたのでご確認の上、
お支払い手続きをお願い致します。

■お申込内容

店舗名	: OSSMA-TEST
金額	: 3,630
税送料	: 182
決済総額	: 3,812
オーダーID	: bd1c4426a1d781dfc393330bad
メールアドレス	: dummy@emergency.co.jp

お支払い手続きの手順について

下記リンク先にアクセスして、ご注文内容・お支払い金額等をご確認ください。
確認後、ご利用される決済手段を選択し、必要事項のご入力をお願いします。

<https://stg.link.mul-pay.jp/v2/plus/tshop00065745/checkout/1fc8af66b2e9fe89e8efd0609090eabc94723bf7e29d7f024744957c9fd0c786>
(上記URLの有効期限: XXXXXX)

※本メールは送信専用アドレスより送信しております。
本メールへ返信頂いても回答致しかねますのでご了承下さい。
※商品に対するお問合せは恐れ入りますがご購入された店舗までご連絡ください。
※本メールにお心当たりがない場合、破棄願います。

//////////

お問合せ先 : OSSMA事務局カスタマーサービス
メールアドレス : eaj
電話番号 : 09000000000
受付時間 : 10:00-17:00

//////////



メールから支払い

左記のようなメールが届くのでリンクを押すと上記の画面に遷移
クレジットカード払い もしくは コンビニエンスストア払い を選択し、
支払いを完了させる



支払い完了後

支払い完了後「サービス申込」から該当のサービスを
タップすると、非活性になっていた項目が活性化され
利用可能になる

OSSMA Plus会員専用上乗せ海外旅行保険 申込手順

重要

海外危機管理サービス OSSMA Plus に含まれる経済的な補償は「治療・救済者費用」のみです。
「賠償責任」や「携行品損害」等の補償項目は、上乗せ海外旅行保険 に加入することにより補償されます。

OSSMA Plus をご利用される学生様には、
「OSSMA Plus会員専用 上乗せ海外旅行保険(上乗せ保険) 」にご加入されることを強くお勧めします。

上乗せ海外旅行保険 申込手順



アプリの「申込内容照会」



該当のOSSMA Plusの渡航内容を選択



「上乗せ保険申込」



申込画面に遷移するので、情報を入力し、申込み

上乗せ海外旅行保険 申込手順



「OSSMA Plus会員専用上乗せ海外旅行保険加入」加入受付完了のお知らせ

この度は、日本エマーゼンシーアシスタンス株式会社ホームページでのOSSMA Plus会員専用上乗せ海外旅行保険にお申込みありがとうございます。下記の内容で承りました。

本メールは加入証を兼ねますが、保険料の決済完了後、下記保険は有効となります。

なお、過日お送りした「決済のご案内」は、OSSMA Plusの会費であり、上乗せ海外旅行保険の保険料ではありません。

告知事項：上記全て『いい』
商品概要・重要事項説明書：内容を確認しました。

プラン：PLAN_A（保険金額プラン表はリンク先を参照
https://emergency.co.jp/service/education/AIG_Coverage_Premium.pdf

加入依頼日：2024年 07月 23日

加入依頼者：test EAJ

旅行者（被保険者）：

学籍番号・生徒番号：

渡航先：BELGIUM

保険始期（ご自宅を出発する日）：2024年 7月 24日

保険終期（ご自宅に到着する日）：2024年 7月 31日

保険期間（初日を含む）：8日間

保険料：1320円

生年月日：1991年 1月 1日

年齢：33

E-mail：sample@emergency.co.jp

個人情報の同意：同意しました

保険契約者：日本エマーゼンシーアシスタンス株式会社（EAJ）

※当OSSMA Plus会員専用上乗せ海外旅行保険は、E A Jを契約者とする包括契約となります。

引受保険会社：A I G損害保険株式会社

取扱代日本エマーゼンシーアシスタンス株式会社（EAJ）

お問合せ先・契約内容変更・事故連絡先：OSSMA事務局カスタマーサービス

メールアドレス：students@emergency.co.jp

電話番号：03-3811-8310

受付時間：10:00-17:00（平日のみ。休日・祝日は、メールのみでの受付となります。）

（募集文書承認番号）D-006847

We are pleased to advise you that you have completed the procedures of your application for complementary overseas travel insurance dedicated for OSSMA PLUS member.

Thank you for your application of complementary overseas travel insurance dedicated for OSSMA PLUS member via homepage of Emergency Assistance Japan Co., Ltd. as under.

You are requested to pay your insurance premium within five (5) business days after your receipt of instruction of complementary overseas travel insurance via e-mail from Emergency Assistance Japan Co., Ltd. OSSMA Center.

This e-mail serves as insurance certificate. But, please note that your insurance becomes valid just after your completion of insurance premium payment.

For avoidance of doubt, the settlement advice that Emergency Assistance Japan Co., Ltd.

OSSMA Center forwarded you the other day is related to your membership fee of OSSMA Plus, not related to your insurance premium of complementary overseas travel insurance dedicated for OSSMA PLUS member.

Please see the table as under regarding sum insured, insurance premium and insurance plans.

Contact information(OSSMA Customer Service)

Email : students@emergency.co.jp

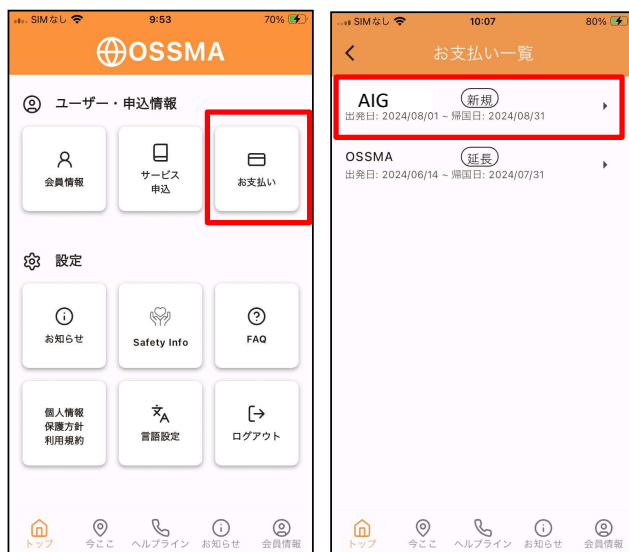
TEL : 03-3811-8310

Opening hours : 10:00-17:00(Except Saturdays, Sundays, and holidays)

「加入受付完了のお知らせ」のメールが送信されるので、受領後にアプリから保険料のお支払いを行う

**※ 渡航前日までにお支払いが完了しないと、
保険加入が成立しません**

上乗せ海外旅行保険 申込手順



「お支払い手続きが完了しました」の画面が出現し、上乗せ海外旅行保険への加入完了

アプリの「お支払い」をタップ
該当の渡航内容の AIG を選択

支払い画面から支払い

該当の支払いを選択後、支払い画面へ遷移するのでクレジットカードで支払いを完了させる

クレジットカードにてお支払いください

※ お持ちでない場合は、ご家族名義のカードでも問題ございません